

**Политика конфиденциальности
обработки персональных данных на сайте
Общества с ограниченной ответственностью
«Школа профессиональной психологии»**

1. Основные термины, используемые в Политике конфиденциальности обработки персональных данных на сайте Общества с ограниченной ответственностью «Школа профессиональной психологии»

Термин	Определение
Администрация Сайта	уполномоченные сотрудники ООО «Школа профессиональной психологии» на управление Сайтом, действующие от имени ООО «Школа профессиональной психологии», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Блокирование персональных данных	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Конфиденциальность персональных данных	обязательное для соблюдения Оператором и Администрацией Сайта требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Школа профессиональной психологии» (далее – ООО «Школа профессиональной психологии»)
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу – Пользователю (субъекту персональных данных)
Пользователь	лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее данный Сайт для своих целей
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Сайт	Сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» http://psychol24.ru , принадлежащий Оператору и через который Оператор собирает персональные данные любых лиц – Пользователей
Специальные категории персональных данных	персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов,

	религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Cookie	небольшой текстовый файл, который веб-сервер размещает на жестком диске компьютера Пользователя. Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные»
IP-адрес	уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности обработки персональных данных на сайте Общества с ограниченной ответственностью «Школа профессиональной психологии» (далее – Политика конфиденциальности) разработана и применяется при использовании Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.2. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов.

2.3. Использование сервисов Сайта Пользователем означает его безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности, условиями обработки персональных данных Пользователя в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь Сайта должен прекратить использование Сайта.

2.5. Политика конфиденциальности определяет основные цели и условия обработки персональных данных Пользователей и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей.

2.6. Сайт не содержит материалов, запрещенных к просмотру детям и подросткам младше 18 лет. Они не могут передавать никакие личные данные через интернет без согласия одного из родителей или опекуна. Сайт не собирает и не хранит личные данные, связанные с несовершеннолетними лицами.

2.7. Оператор является оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей при использовании Сайта с их согласия, предоставляемого путем совершения Пользователем конклюдентных действий на Сайте.

2.8. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на Сайте. Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь.

2.9. Пользователь подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность. В случае, если выгодоприобретателем по гражданско-правовому договору, заключенному между Оператором и Пользователем, является недееспособный субъект персональных данных, Пользователь подтверждает, что:

а) если он является его законным представителем, дает свое согласие на обработку его персональных данных при заключении договора;

б) если он не является законным представителем недееспособного субъекта персональных данных, он получил необходимое согласие на обработку его персональных данных от такого представителя до заключения договора. В случае, если выгодоприобретателем по гражданско-правовому договору, заключенному между Оператором и Пользователем, является дееспособный субъект персональных данных, Пользователь подтверждает, что он получил необходимое согласие такого субъекта на обработку его персональных данных Оператором. Пользователь обязан предоставить такое согласие по запросу Оператора в срок не позднее 1 (Одного) дня с даты получения соответствующего запроса Оператора.

2.10. Оператор в целях исполнения обязательств по гражданско-правовым договорам, которые заключены с Пользователем, вправе передавать третьим лицам, привлекаемым Оператором для исполнения соответствующего договора, полученную от Пользователя информацию. Такая передача информации не является нарушением положений настоящей Политики конфиденциальности.

2.11. Оператор использует информацию, предоставленную Пользователем Сайта, в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности.

2.12. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

2.13. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться ООО «Школа профессиональной психологии» (адрес: 129626, г. Москва, пр-кт Мира, д. 102, к. 1, этаж 8, комната 6, офис 19, ОГРН: 1047796117159, ИНН: 7736502612) как с использованием средств автоматизации (с помощью программного обеспечения 1С Битрикс 24), так и без использования таких средств.

2.14. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики конфиденциальности, не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем путём заполнения специальных форм на Сайте бессрочно (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных). В зависимости от заполняемой Пользователем веб-формы, данные включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- возраст;
- город проживания.

Используя Сайт и/или заполняя соответствующие веб-формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Администрации Сайта, Пользователь выражает свое согласие с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

2.15. Оператор также принимает меры по защите персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта, в том числе из файлов cookie:

- IP адрес, присвоенный компьютеру Пользователя в момент посещения Сайта;
- полученные данные о сессиях.

Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные».

Сеансовые cookie-файлы

Администрация Сайта использует сеансовые cookie-файлы, чтобы присвоить уникальный идентификационный номер компьютеру Пользователя Сайта при каждом посещении Сайта, при этом после закрытия браузера они удаляются. Такие файлы применяются также для анализа работы Пользователя с Сайтом (изучается посещение

страниц, используемых ссылок и время пребывания Пользователя на той или иной странице).

Постоянные cookie-файлы

Сайт распознает постоянные cookie, которые хранятся на жестких дисках компьютеров Пользователей, и, присваивая устройствам Пользователей уникальные идентификаторы, Администрация Сайта может создать базу данных о действиях и предпочтениях Пользователей (в частности, о частоте посещения и периодичности возвращения Пользователей, об их предпочтениях на Сайте). Важно, что cookie-файлы не содержат личных данных Пользователей, они только фиксируют их действия.

Согласие на использование cookie

Сеансовые cookie-файлы не требуют предварительного согласия Пользователей; постоянные cookie-файлы такого согласия требуют.

Управлять cookie-файлами Пользователи могут через настройки веб-браузера. Таким образом, у них есть возможность разрешить использование всех cookie-файлов, интегрированных в страницы или заблокировать cookie-файлы, а также включить использование cookie-файлов по запросу, принимать или отклонять cookie-файлы. Управление cookie-файлами различается в зависимости от используемого браузера.

При этом применяя технологию cookie, Администрация Сайта не хранит и не использует никакие конкретные данные о Пользователях. Администрация Сайта обращает внимание, что Пользователь вправе настроить браузер на отказ от регистрации обращений к Сайту или на предупреждения о запросах на подобную регистрацию. Отключение «cookie» может повлечь невозможность доступа к Сайту.

2.16. Если Администрация Сайта не сможет никаким образом соотнести информацию, указанную в пунктах 2.14-2.15 Политики конфиденциальности с Пользователем (или иным физическим лицом в применимых случаях), Администрация Сайта не будет считать данную информацию персональными данными.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения обязательств перед Пользователем по заключенному договору в целях предоставления услуг, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Предоставления Пользователю регистрации (авторизации) на Сайте, доступа к Сайту и любых других случаях, связанных с такими действиями.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, а также к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений посредством отправки электронных писем, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.2.5. Заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров.

3.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.7. Обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, для подтверждения совершаемых Пользователем действий, для предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

4. Условия обработки персональных данных и передача их третьим лицам

4.1. В отношении персональных данных, полученных Оператором с помощью Сайта, сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем данных для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

4.2. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия, в том числе заключив договор гражданско-правового характера с Оператором.

4.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения договора с Пользователем.

4.2.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3. Настоящим Оператор уведомляет Пользователя, что в том случае, если Пользователь пожелал внести уточнения в его персональные данные, заблокировать или уничтожить их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае возникновения у Пользователя желания отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранить неправомерные действия Оператора в отношении соответствующих персональных данных, то Пользователь (субъект персональных данных) должен направить Оператору официальный запрос либо в электронном виде по электронной почте: feedback@psychol24.ru либо в бумажном виде по адресу: 129366, Москва, Ярославская ул., д.13, к.1, офис 229, в качестве получателя необходимо указывать: ООО «Школа профессиональной психологии».

В случае направления Оператору официального запроса в тексте запроса Пользователю или иному физическому лицу, персональные данные которого обрабатывает Оператор, необходимо указать его: ФИО; номер основного документа, удостоверяющего личность физического лица (субъекта персональных данных или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие физического лица в отношениях с ООО «Школа профессиональной психологии» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки ООО «Школа профессиональной психологии» персональных данных данного физического лица, подпись субъекта персональных данных (или его законного представителя).

Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных субъекта персональных данных с момента получения от него (его законного представителя) письменного заявления (отзыва) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.5. В случае достижения цели обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.6. В случае отзыва субъектом персональных данных (или его представителем) согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона «О персональных данных».

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. Предоставлять корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор обязуется:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента обращения или запроса субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор несёт ответственность за умышленное разглашение полученных с помощью Сайта персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

6.2.3. Была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

6.2.4. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта.

6.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных, полученных на Сайте, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8. Дополнительные условия

8.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: feedback@psychol24.ru