

## ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Школа профессиональной психологии» (ООО «Школа профессиональной психологии»)**, именуемое «**Оферент**», в лице Генерального директора Спиркиной Елены Александровны, действующей на основании Устава, намерено считать себя заключившим договор с любым из адресатов, которым принята настоящая оферта:

### 1. УСЛОВИЯ И ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящая оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, соответствующем понятию «Пользователь» согласно п. 1.5 оферты.

1.2. Оферент вправе отозвать настоящую оферту в любой момент до ее акцепта.

1.3. Внесение изменений в настоящую оферту осуществляется посредством размещения новой оферты на Сайте: <http://psychol24.ru> (далее – Сайт). Новая редакция оферты вступает в силу с указанной в новой редакции оферты даты, но не ранее даты размещения новой редакции оферты на Сайте.

1.4. Оферент настоящей оферты в дальнейшем именуется «Исполнитель», Акцептант настоящей оферты в дальнейшем именуется «Пользователь», а совместно – «Стороны».

1.5. Пользователь — это:

а) физическое лицо, обладающее полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достигшее установленного законом возраста полной дееспособности (восемнадцати лет); либо

б) физическое лицо, являющееся законным представителем (родителем, опекуном или попечителем) несовершеннолетнего, в пользу которого он заключает Договор, предварительно предоставив несовершеннолетнему разрешение пользоваться Услугами. Законный представитель принимает условия оферты на заключение Договора в пользу несовершеннолетнего, несет ответственность за надлежащее исполнение Договора и соблюдение несовершеннолетним условий Договора.

1.6. Договор – договор между Исполнителем и Пользователем по оказанию психологической помощи, то есть профессиональной поддержке и содействию, оказываемых в решении психологических проблем, социальной адаптации, саморазвитии, самореализации, реабилитации, преодолении сложной психологической ситуации (далее – Услуга, Услуги), заключенный на условиях, указанных в настоящей оферте, в момент акцепта Пользователем настоящей оферты.

Оказываемые Услуги не относятся к медицинским.

Услуги оказываются привлеченными Исполнителем психологами, то есть специалистами, имеющими высшее профессиональное образование на уровне специалиста (магистра) или прошедших профессиональную переподготовку в области психологии с присвоением соответствующей квалификации, подтвержденной документами государственного образца, а также имеющих дополнительное профессиональное образование и/или послевузовское профессиональное образование в области практической психологии (далее – Психолог).

Услуги предназначены для психически здоровых лиц, то есть не создающих опасность жизни и здоровью самим себе либо окружающим людям.

1.7. Заявка – надлежащим образом оформленный запрос Пользователя на Сайте на получение Услуги.

1.8. Заказывая Услуги на Сайте, Пользователь соглашается с условиями настоящей оферты.

1.9. Настоящая оферта является публичной в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.10. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей оферты является оплата Услуг. Совершение оплаты приравнивается и считается аналогом собственноручной подписи Пользователя. Соглашаясь с условиями настоящей оферты, Пользователь подтверждает свои права и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора. Пользователь подтверждает достоверность предоставленных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с предоставлением им ошибочных (неточных) данных.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Пользователь самостоятельно заказывает Услугу по Договору на Сайте.
- 2.2. При оформлении Заявки Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Заявке на Услугу на Сайте как «обязательные» для заполнения. Перед отправкой Заявки Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты, Политикой конфиденциальности обработки персональных данных на Сайте и выразить согласие на обработку персональных данных, размещенных им на Сайте.
- 2.3. По факту оплаты Услуги на Сайте Пользователю на указанный им адрес электронной почты направляется чек.
- 2.4. Услуги оказываются в дату и интервал времени, выбранные Пользователем при оформлении Заявки.
- 2.5. Пользователь вправе отказаться от оказания Услуги в согласованное время не менее чем за 24 часа. В случае такого отказа Стороны согласовывают новую дату и интервал времени оказания Услуги. Несоблюдение указанного срока для направления отказа означает, что Пользователь согласен со временем оказания Услуги. При пропуске Пользователем времени оказания Услуги Исполнитель считается приступившим к оказанию Услуги, такая Услуга считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.
- 2.6. Услуги могут оказываться как очно в месте, согласованном в Заявке, так и дистанционно (через интернет).
- 2.7. При опоздании Пользователя ко времени начала оказания Услуг Исполнитель вправе не смещать время окончания оказания Услуг и завершить их оказание в интервал времени согласно Заявке.
- 2.8. При задержке начала оказания Услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязан пропорционально сместить время их окончания.
- 2.9. Завершение оказания Услуг ранее согласованного в Заявке временного интервала по инициативе Пользователя не является основанием для пересмотра стоимости Услуги.
- 2.10. **Особенности дистанционного оказания Услуг:**
  - 2.10.1. Дистанционное оказание Услуг возможно с помощью специализированных программных средств видео-конференц-связи в режиме видеосвязи с включённой камерой. Конкретный способ оказания Услуг при дистанционном способе оказания Услуг определяется по согласованию с Психологом.
  - 2.10.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает соответствие своего оборудования и канала связи для оказания Услуг.  
Минимальные технические требования к оборудованию Пользователя для оказания Услуг с помощью приложения видео-конференц-связи определяются разработчиком такого программного продукта.
  - 2.10.3. Связь с Психологом инициирует Пользователь. В случае если в течение пяти минут после запланированного времени начала оказания Услуг Пользователю не удастся установить связь с Психологом, Пользователь направляет об этом сообщение Исполнителю любым доступным способом (звонок, эл. почта и т.д.), сохранив принтскрин, подтверждающий отсутствие ответа Психолога на звонок. В том случае, если Услуга не была оказана в указанное в Заявке время по вине Психолога, оказание Услуг переносится на другое приемлемое для Сторон время.
  - 2.10.4. Если в указанную в Заявке дату и время начала оказания Услуг Психологу не удастся установить связь с Пользователем, Психолог направляет об этом сообщение Пользователю любым доступным способом. Услуги считаются оказанными вовремя независимо от времени установления связи. В случае если в интервал времени оказания Услуг Психологу не удалось установить связь с Пользователем, Услуга считается оказанной надлежащим образом и подлежит оплате. Не совершение Пользователем действий по получению Услуг не освобождает Пользователя от оплаты Услуг.
  - 2.10.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если Пользователь не направил Исполнителю претензию об обратном в течение одного часа после окончания оказания Услуги.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Обязанности Пользователя:**
  - 3.1.1. При заполнении Заявки на Сайте указать достоверные и полные данные.

3.1.2. Произвести оплату Услуг своевременно, в полном объеме и в порядке, установленном настоящей офертой.

3.1.3. При оказании Услуг не находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

3.1.4. Сообщить о наличии проблем со здоровьем, в том числе физическом, и о применяемом лечении (в том числе принимаемых медицинских препаратах), которые могут повлиять на ход оказания Услуг.

3.1.5. По требованию Исполнителя подтвердить статус Пользователя, согласно п.п. б) п. 1.5 настоящей оферты.

### **3.2. Права Пользователя:**

3.2.1. Требовать оказания Услуги на условиях, согласованных в Заявке.

3.2.2. Получать от Исполнителя техническую помощь и информацию относительно использования Сайта и оказания Услуг дистанционным способом.

3.2.3. При необходимости самостоятельно забирать у Исполнителя акты оказанных услуг в течение 5 (Пяти) рабочих дней по окончании месяца, в котором Услуги были оказаны.

3.2.4. Отказаться от Договора в порядке, установленном Разделом 8.

### **3.3. Обязанности Исполнителя:**

3.3.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.3.2. При получении информации о деянии, угрожающем жизни и здоровью других людей, а также о любом совершенном действии, которое может быть квалифицировано как правонарушение, в случаях, установленном действующим законодательством, сообщить указанную информацию соответствующему органу государственной власти.

### **3.4. Права Исполнителя:**

3.4.1. Самостоятельно определять методы, применяемые для оказания Услуг.

3.4.2. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, в том числе посредством заключения с ними агентского договора.

3.4.3. Произвести замену Психолога по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и уведомить об этом Пользователя. В случае если Пользователь отказывается менять Психолога, Пользователь вправе перенести дату и время оказания Услуг на период, когда выбранный им Психолог будет доступен.

3.4.4. Отказаться от Договора в порядке, установленном Разделом 8.

3.4.5. Потребовать у Пользователя подтвердить статус согласно п.п. б) п. 1.5 настоящей оферты.

## **4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии со сведениями, размещёнными на Сайте, на момент оформления заявки.

4.2. Пользователь обязан оплатить аванс в размере, равном 100 % стоимости Услуг. Услуги оказываются после получения Исполнителем всей суммы аванса.

4.3. Особенности оплаты Услуги на Сайте с помощью банковских карт:

4.3.1. В соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.3.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется кредитной организацией – эмитентом банковской карты (далее – Банк). При наличии у Банка оснований полагать, что операция носит мошеннический характер, Банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

4.4. Исполнитель не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением расчётов по платежам. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах.

4.5. В случае отказа Пользователя от Договора, стоимость не оказанных Услуг за вычетом 2 % комиссии Банка перечисляется Пользователю на основании его запроса на карту, с которой была произведена оплата. Такой запрос может быть направлен по электронной почте. Срок возврата составляет 10 (Десять) рабочих дней с даты получения Исполнителем запроса, но не ранее чем через 10 (Десять) рабочих дней с даты прекращения Договора. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на карту Пользователя зависит от внутренних банковских процедур.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие Услуг субъективным ожиданиям Пользователя. Отрицательная субъективная оценка Пользователя не является основанием считать Услуги оказанными некачественно либо в несогласованном объеме, так же как не является таким основанием мнение третьих лиц.

5.3. В силу особенностей предмета Договора Исполнитель не несёт ответственности за результат оказания Услуги, который в том числе зависит от особенностей личности Пользователя.

5.4. Психолог поддерживает профессиональный диалог и обсуждает с Пользователем возможности купирования актуальной, в том числе суицидальной, ситуации, существующих суицидальных намерений и действий, но уважая право любого человека на выбор между жизнью и смертью, не может препятствовать Пользователю в любых его действиях.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за любые неблагоприятные последствия, возникшие у Пользователя, в случае предоставления Пользователем недостоверных, ошибочных, либо неполных данных на Сайте.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе Сайта (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Пользователя при использовании Сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователя о сбоях в работе Сайта.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за возможные ошибки, сбои, перерывы в работе Сайта, в том числе, если подобные ошибки, сбои или перерывы вызваны проведением планового обслуживания или: (1) перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе национального или международного сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации; (2) сбоями в распределенной системе доменных имен; (3) сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами сайта и/или платформы или DoS-атаками; (4) вредоносным программным обеспечением; иными причинами, не зависящими от Исполнителя.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться Услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Пользователя либо его несоответствием минимальным требованиям, неоплатой Пользователем услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Пользователем Услуг.

5.9. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что такое невыполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.10. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят явления стихийного характера в месте исполнения обязательств по Договору, пожар, наводнение, землетрясение или иное стихийное бедствие, война, всеобщая мобилизация или правительственные акты, а также другие обстоятельства, реально не зависящие от Сторон, но непосредственно препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности являются документы соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления, а также иных организаций,

5.11. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по Договору, должна любым доступным способом в течение 3 (Трех) дней со дня начала действия в отношении нее обстоятельств непреодолимой силы, письменно уведомить другую Сторону о возникновении таких обстоятельств и возможном сроке их действия. Если такого уведомления не будет сделано в указанный срок, Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться

на них в свое оправдание, разве что само то обстоятельство не давало возможности направить уведомление.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Вся информация, полученная Сторонами в связи с заключением и исполнением Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

При работе с Сайтом Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, возраст, город проживания, адрес электронной почты (e-mail), контактный телефон.

6.2. Предоставляя свои персональные данные при работе с Сайтом, Пользователь соглашается на их обработку Исполнителем. При заключении, исполнении Договора обработка персональных данных несовершеннолетних лиц не производится.

6.3. Исполнитель в целях выполнения Договора вправе передавать третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для исполнения Договора, полученную от Пользователя информацию. Такая передача информации не является нарушением положений конфиденциальности. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель обрабатывает персональные данные в целях предоставления Услуг. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

6.4. Исполнитель не создаёт, не осуществляет сбор, хранение и обработку видео- и аудиозаписей при оказании Услуг дистанционным способом. Исполнитель не осуществляет сбор, хранение и обработку текстовой информации, передаваемой Сторонами друг другу при оказании Услуг дистанционным способом.

6.5. Исполнитель использует информацию, предоставленную Пользователем Исполнителю, для выполнения своих обязательств перед Пользователем по Договору.

6.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

6.7. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента заключения Договора на весь срок его действия и может быть отозвано путем подачи Исполнителю письменного заявления.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

7.1. Споры и разногласия Сторон, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем акцепта настоящей Оферты, размещенной в отношении Договора на Сайте, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с момента акцепта настоящей Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

8.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

8.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не менее чем за месяц до даты отказа. Такое уведомление может быть направлено по электронной почте.

8.4. Исполнитель вправе отказаться от Договора немедленно, сообщив об этом Пользователю любым способом, в том числе устно, в следующих случаях:

- Наличие у Пользователя явных признаков актуального психического расстройства, требующего, в первую очередь, медицинского вмешательства. Пользователю, нуждающемуся по состоянию здоровья в специализированной медицинской помощи, может быть рекомендовано Исполнителем, оказывающим психологическую помощь, добровольно обратиться на лечение в соответствующие медицинские организации.
- Несоответствие запроса Пользователя видам психологической помощи, предоставляемым Исполнителем.
- Психические расстройства и расстройства поведения, представляющие угрозу для жизни и здоровья Пользователя, Психолога или третьих лиц, выявленные при обращении или в

процессе оказания психологической помощи (за исключением лиц, находящихся на стационарном обслуживании или находящихся под наблюдением у психиатра).

- В случае обращения несовершеннолетнего без согласия родителя или законного представителя.
- Обращение за помощью в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Совершение Пользователем действий, которые могут быть квалифицированы как сексуальное использование Психолога.
- В случае, если при дистанционном способе оказания Услуг Пользователь не включает камеру.

В случае, если Исполнитель приступил к оказанию Услуги и в процессе ее оказания установлены обстоятельства, указанные в настоящем пункте, такая Услуга считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

**Исполнитель:**

**ООО «Школа профессиональной психологии»**

Юридический адрес: 129626, Москва г, Мира пр-кт, дом № 102, корпус 1, эт.8 комн.6 оф.19

Почтовый адрес: 129366, Москва, Ярославская ул., д.13, к.1, офис 229

ОГРН: 1047796117159

ИНН: 7736502612, КПП: 771701001

**Банковские реквизиты:**

Расчетный счет: 40702810638000316707 в ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Кор/счет: 30101810400000000225

Телефон: +7 (495) 108-62-72

e-mail: [info@psychol24.ru](mailto:info@psychol24.ru)

**Генеральный директор**

**ООО «Школа профессиональной психологии»**

Спиркина Е.А.